

## *Шановний відвідувач суду!*

Пропонуємо Вам взяти участь в опитуванні громадян щодо їх задоволеності якістю роботи Бориспільського міськрайонного суду Київської області. Опитування проводиться з метою об'єктивної оцінки якості послуг, що надаються судом. Отримана інформація буде використовуватися для розробки ефективних рекомендацій щодо поліпшення якості судових послуг та підвищення рівня громадської довіри до судів.

Від Вашої щирості та відповідального ставлення до опитування залежить якість та повнота інформації, на підставі якої буде отримана загальна картина якості роботи суду.

### **АНКЕТА**

1. Як Ви оцінюєте роботу суду?

- А) Гарна робота
- Б) Добра робота
- В) Задовільна робота
- Г) Незадовільна робота
- Д) Погана робота

2. Назвіть три головні проблеми, з якими Ви зіткнулися при зверненні до суду (доступі до правосуддя)?

А) Відсутність належного рівня інформації про роботу суду та про права й обов'язки учасників судового процесу

Б) Проблеми організації судового процесу

В) Неввічливе ставлення суддів до громадян

Г) Неналежна правова підготовка суддів

Д) Корумпованість судової гілки влади

3. Чи погоджуєтесь, що по Вашій справі рішення було добре вмотивованим?

- А) Цілком погоджуюсь
- Б) Погоджуюсь більшою мірою
- В) Важко визначитись
- Г) Цілком не погоджуюсь

4. Чи не склалось у Вас враження, що на суддю відбувався якийсь тиск ззовні (з боку преси, громадської думки, інших учасників судового процесу, та інші тиски)?

- А) Так, склалося таке враження
- Б) Важко визначитись
- В) Ні, такого враження не склалося

5. На Вашу думку, чи є можливість отримати інформацію, про роботу суду по телефону або через мережу Інтернет?

- А) Так
- Б) Ні
- В) Частково

6. Чи є зручним для Вас графік прийому громадян канцелярією суду?

- А) Так
- Б) Ні

7. Чи є на Вашу думку ставлення до відвідувачів суду з боку працівників суду ввічливим?

- А) Так
- Б) Ні
- В) Не знаю

8. Ви відчуваєте, що працівники суду не однаково ставляться до всіх відвідувачів, залежно від їхнього соціального статусу та інших чинників? (Вкажіть в чому це проявляється).

- А) Відчуваю
- Б) Не відчуваю
- В) Важко визначитись

9. Чи склалося у Вас враження, що суддя не ретельно підготувався до справи і не орієнтується в її обставинах?

- А) Так
- Б) Ні
- В) Важко сказати

10. Які заходи на Вашу думку необхідно вжити для поліпшення роботи суду?