

# Онлайн-анкетування

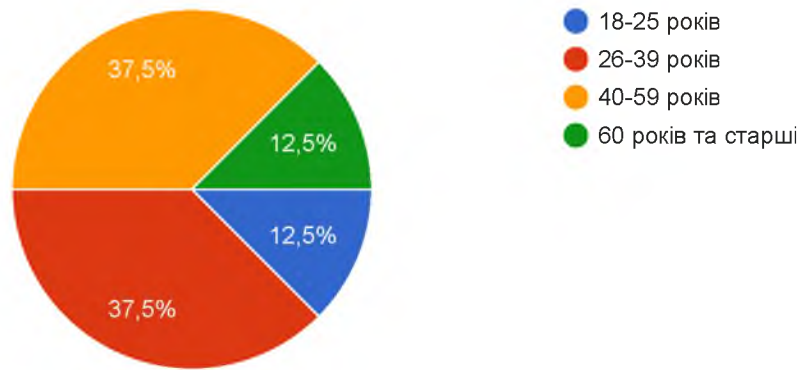
16 ответов

[Опубликовать статистику](#)

## Вік респондента

[Копировать](#)

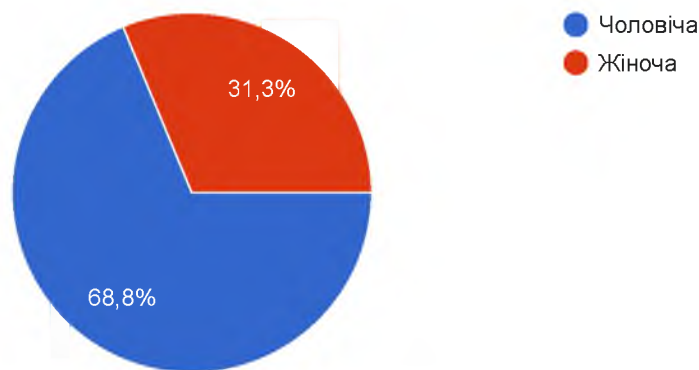
16 ответов



## Стать респондента

[Копировать](#)

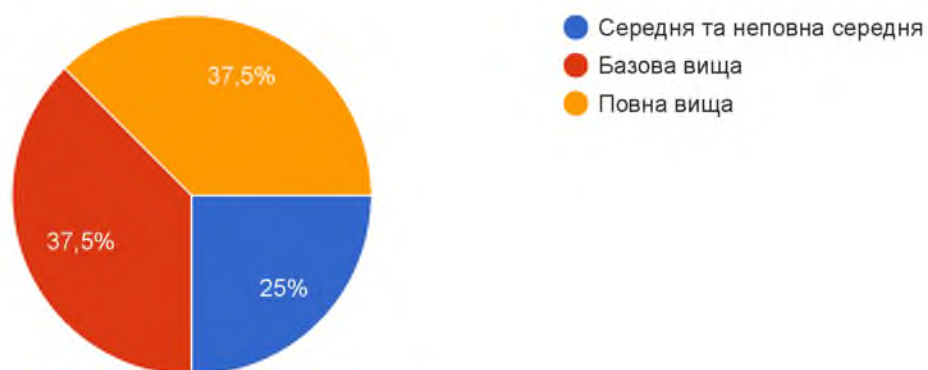
16 ответов



## Рівень освіти

[Копировать](#)

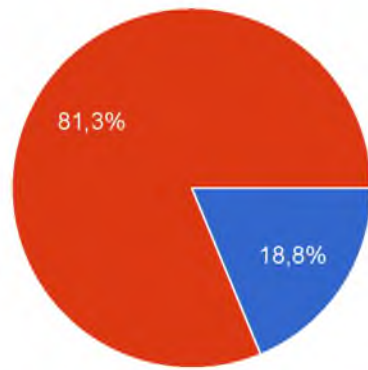
16 ответов



## Наявність вищої юридичної освіти

 Копировать

16 ответов

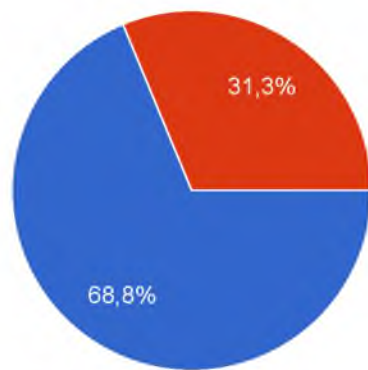


- Так
- Ні

## Де Ви проживаєте?

 Копировать

16 ответов

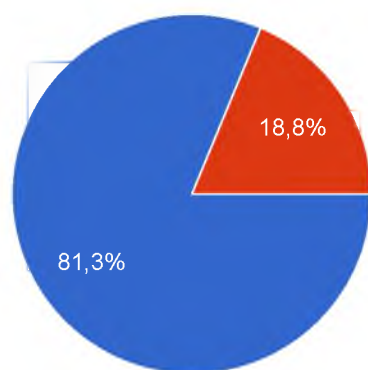


- У населеному пункті, де розташований суд
- У іншому населеному пункті

## У суді Ви представляєте:

 Копировать

16 ответов



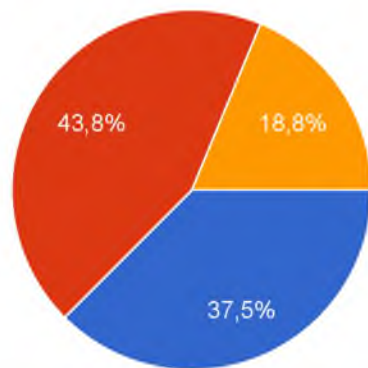
- Особисто себе (є позивачем/відповідачем/свідком)
- Іншу особу (є адвокатом/юристконсультом)



Як часто Ви були учасником судового процесу?

 Копировать

16 ответов

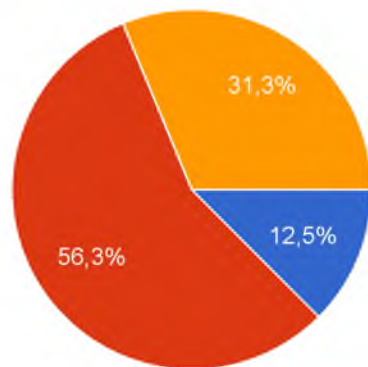


- Це мій перший судовий процес
- 2-5 разів
- 6 разів і більше

На якій стадії розгляду знаходиться Ваша справа?

 Копировать

16 ответов

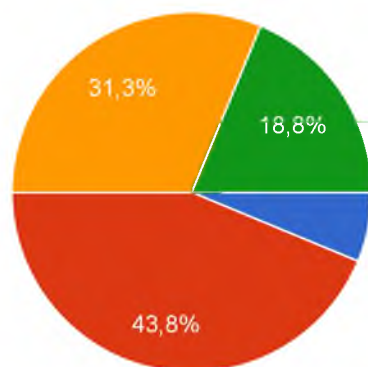


- Розгляд справи ще не розпочато
- Справа знадиться в процесі розгляду
- Розгляд справи завершено

Який ступінь Вашої обізнаності з роботою судів та суддів в цілому?

 Копировать

16 ответов



- Цілком обізнаний
- Загалом обізнаний
- Майже не обізнаний
- Зовсім не обізнаний

Новый раздел

Чи легко Вам було знайти будівлю суду?

0 ответов

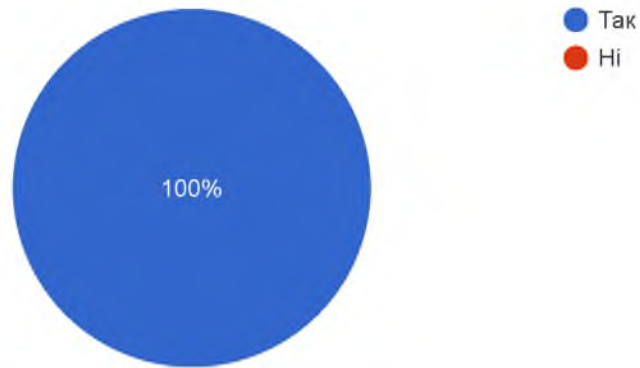
Ответов на этот вопрос пока нет.



Чи легко Вам було знайти будівлю суду?

 Копировать

11 ответов

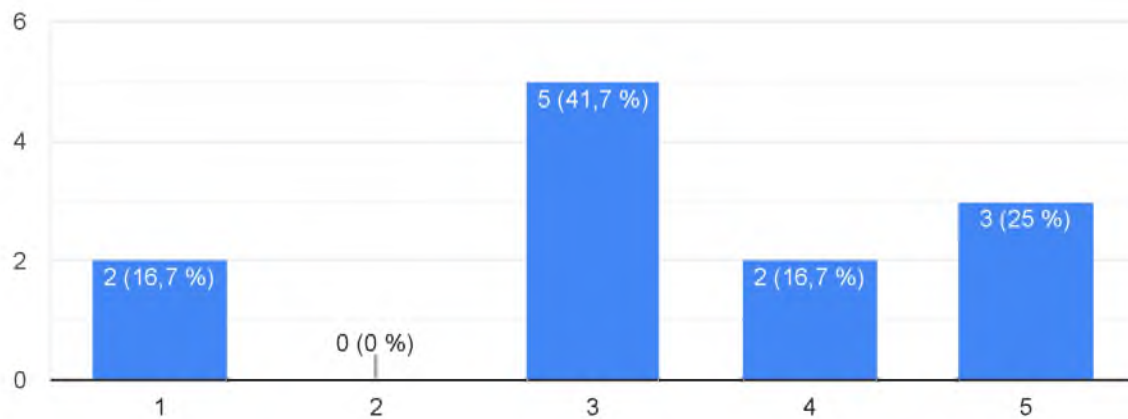


**Будь-ласка надайте відповіді на наступні запитання,використовуючи 5-бальну шкалу**

Чи зручно Вам дістатися до будівлі суду громадським транспортом?

 Копировать

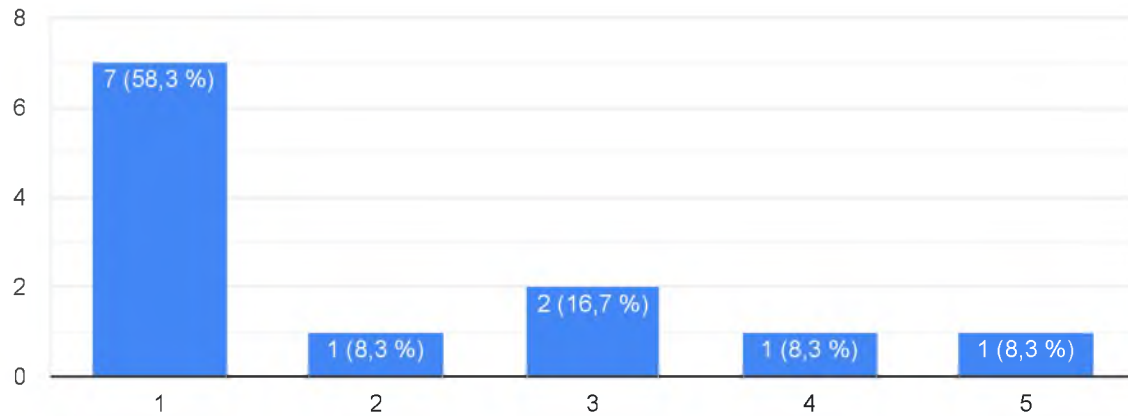
12 ответов



Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?

 Копировать

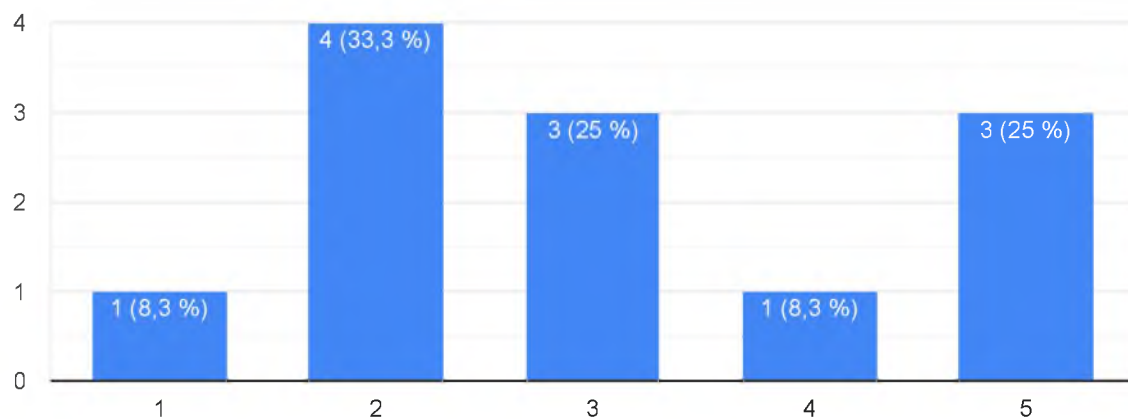
12 ответов



Як Ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?

 Копировать

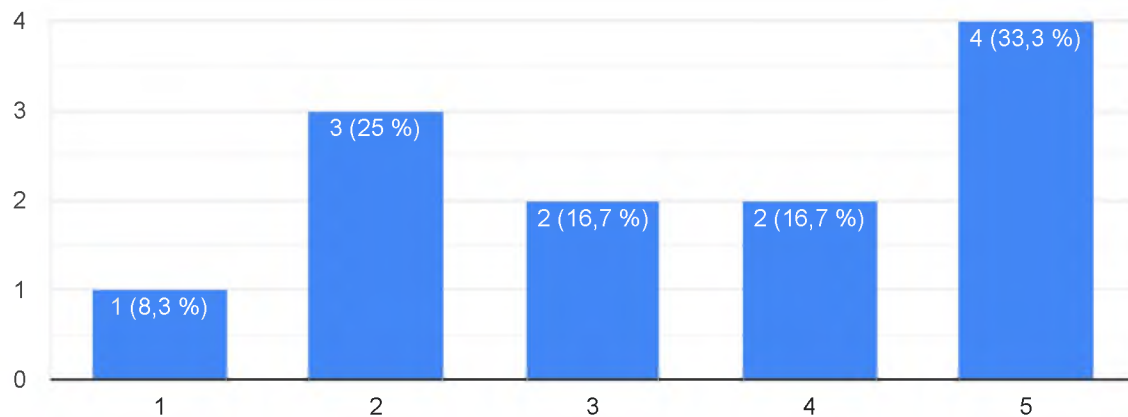
12 ответов



Якщо Вам доводилося тлефонувати до суду чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію?

 Копировать

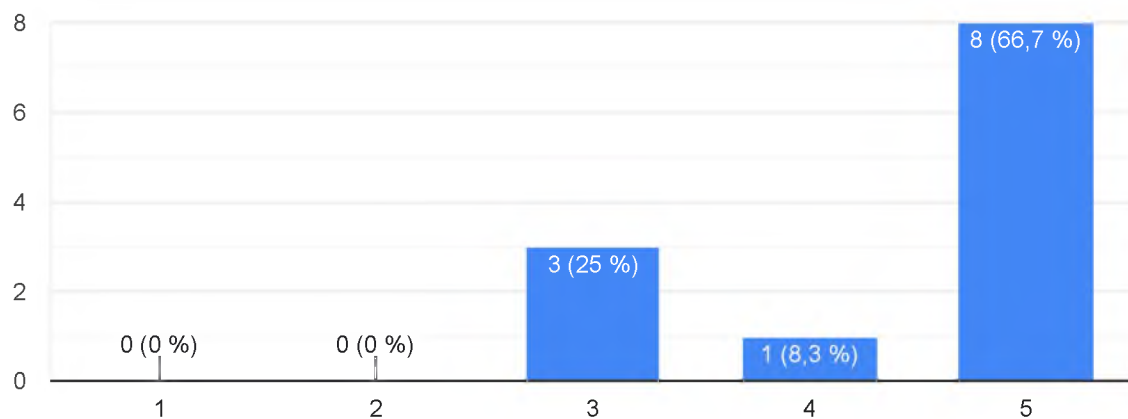
12 ответов



Чи давав графік роботи канцелярії суду можливість вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді (подати позов, ознайомитися з матеріалами, отримати рішення, ухвалу та ін.)?

 Копировать

12 ответов



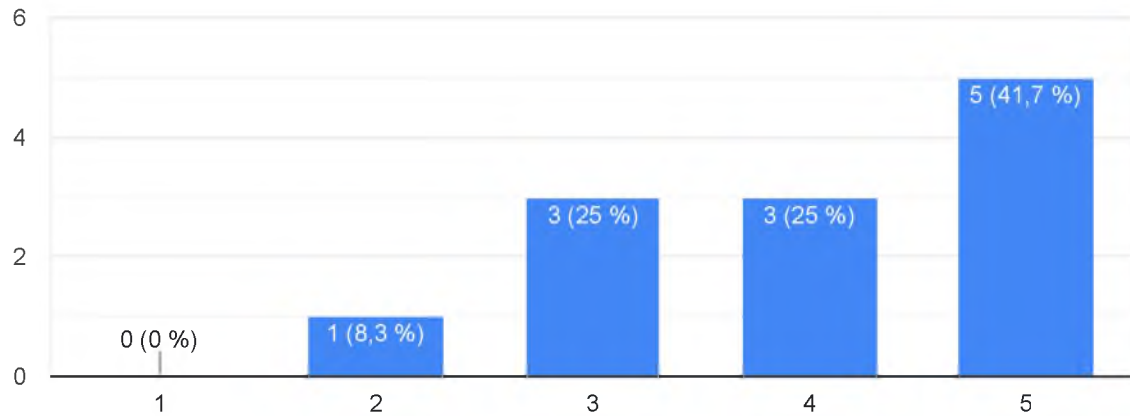
**ЗРУЧНІСТЬ ТА КОМФОРТНІСТЬ ПЕРЕБУВАННЯ У СУДІ**



доступність та зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання

 Копировать

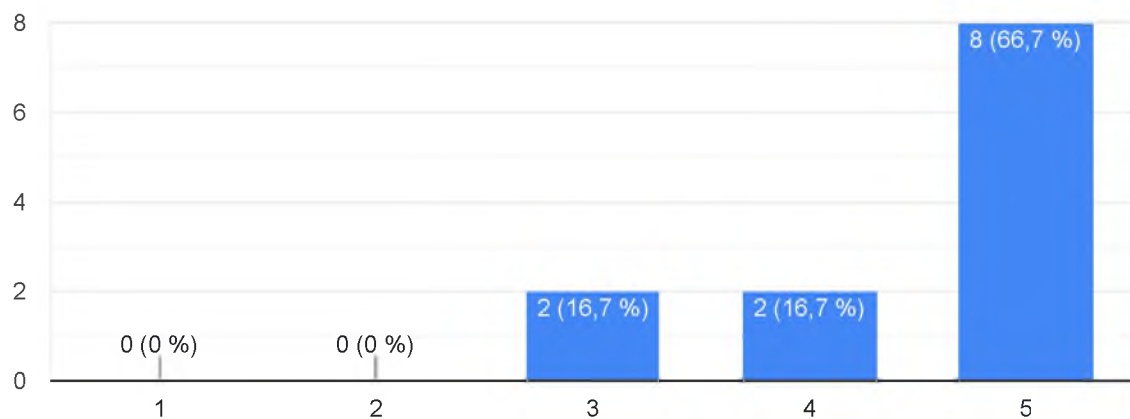
12 ответов



вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)

 Копировать

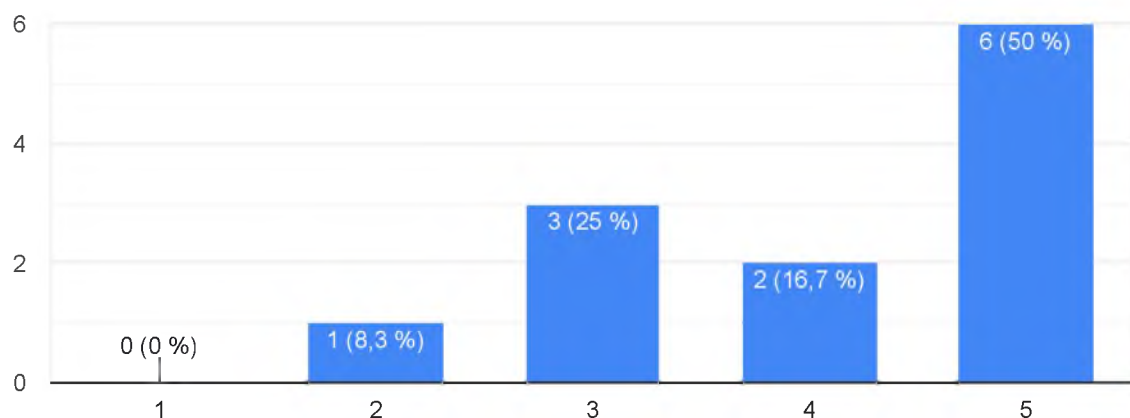
12 ответов



чистота та прибраність в приміщенні

 Копировать

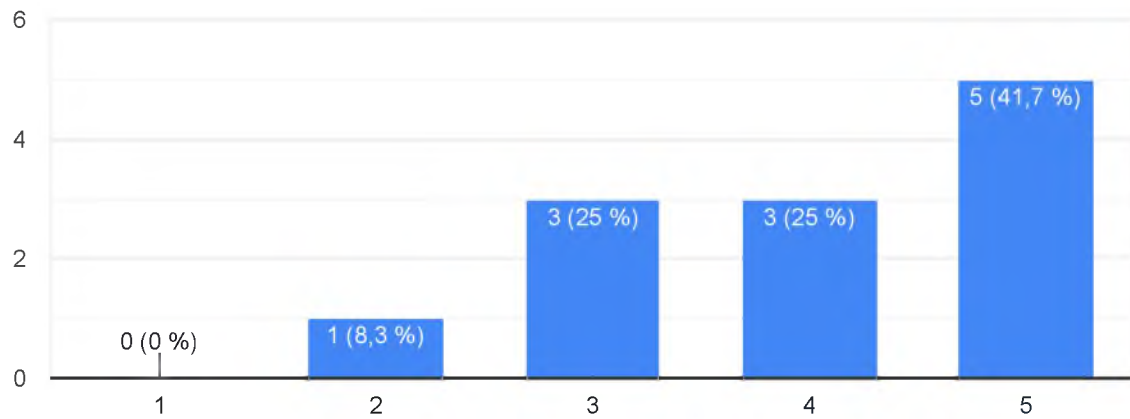
12 ответов



## достатність освітлення

 Копировать

12 ответов

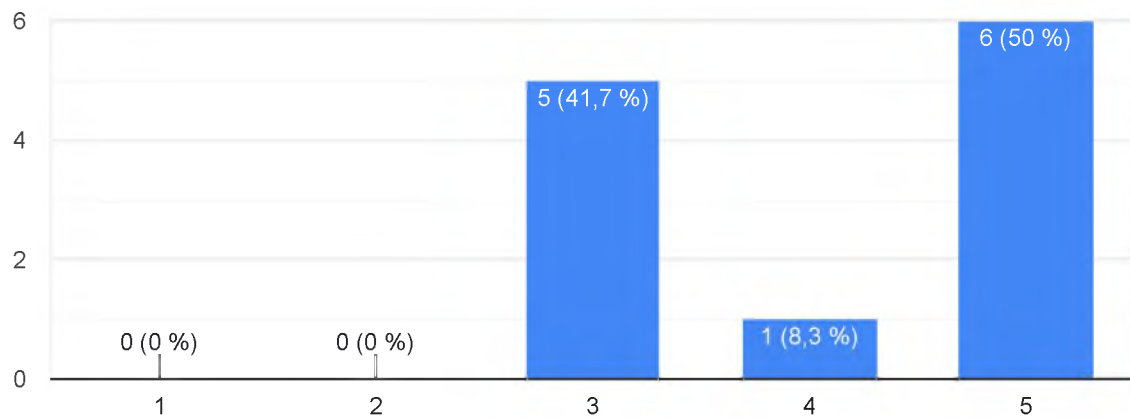


## ПОВНОТА ТА ЯСНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

## Чи зручно в суді розташовані інформаційні стенди?

 Копировать

12 ответов



## Чи повною мірою задовільняє Вас наявна в суді інформація щодо:

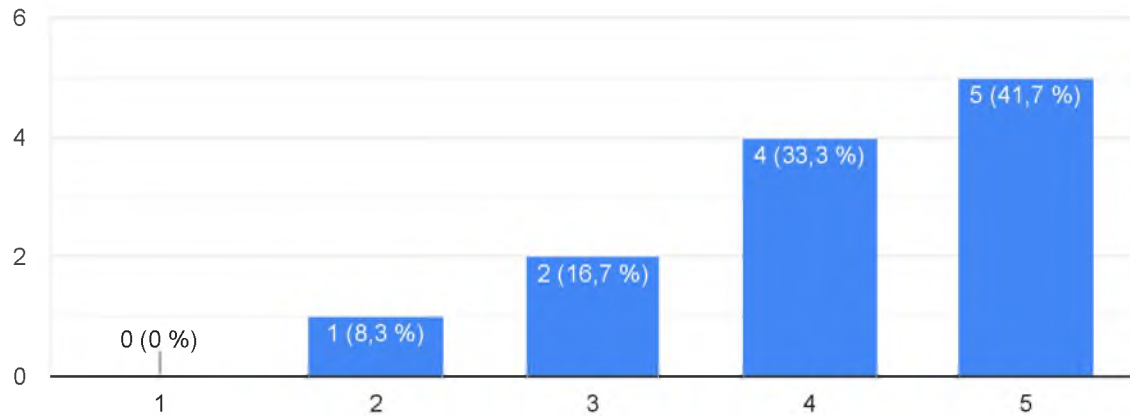




## розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень

 Копировать

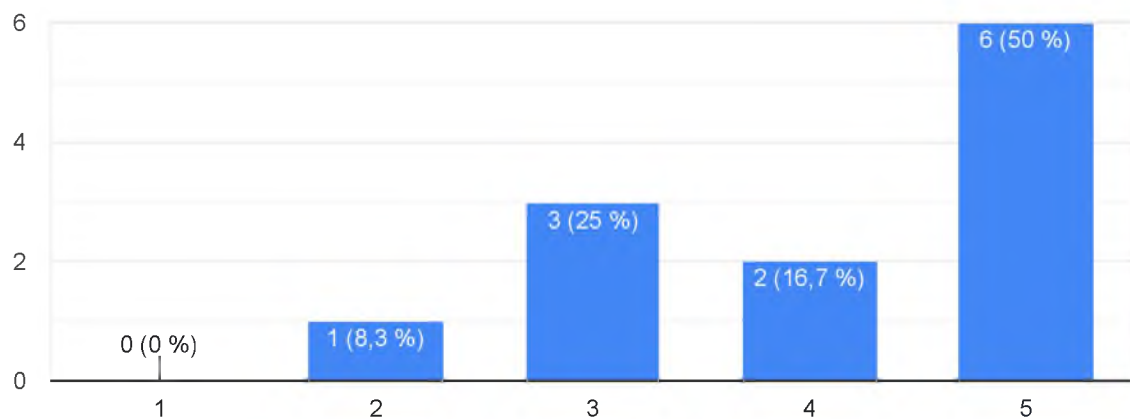
12 ответов



## правил допуску в суду та перебування в ньому

 Копировать

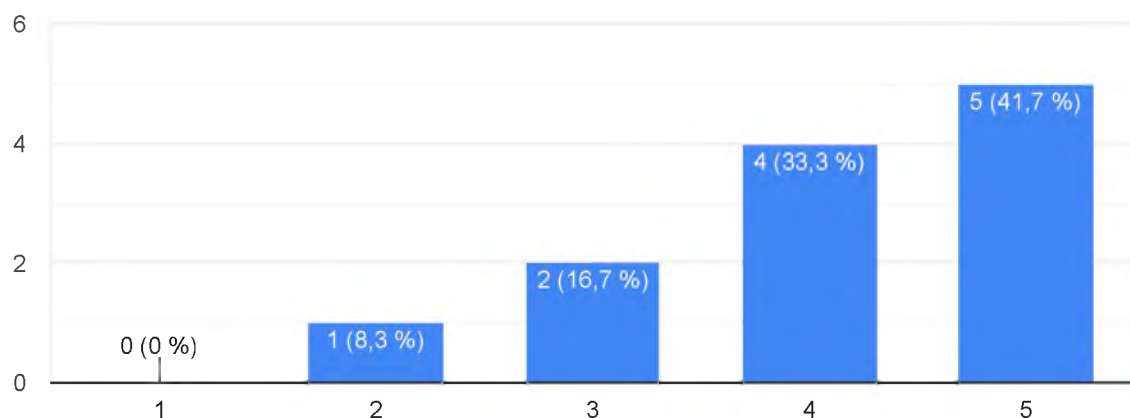
12 ответов



## справ, що призначені до розгляду

 Копировать

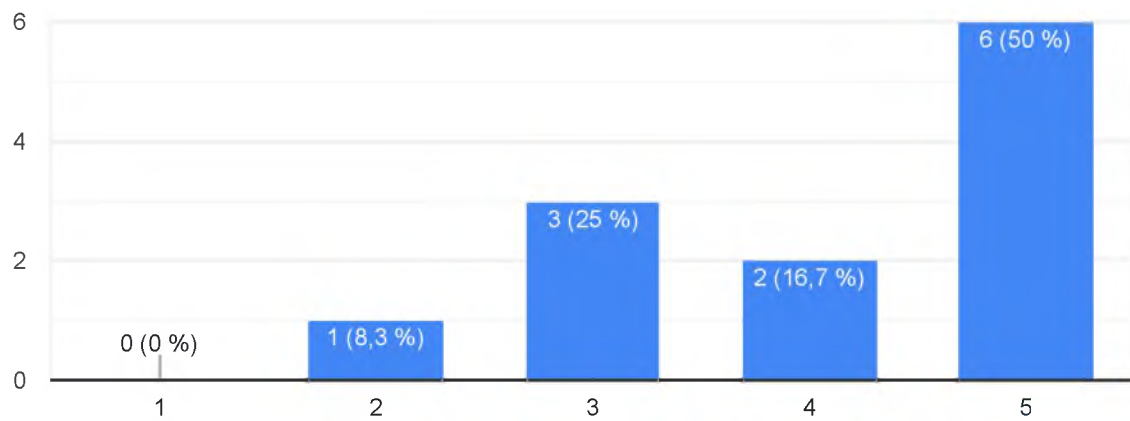
12 ответов



## зразків документів (заяв, клопотань, тощо)

 Копировать

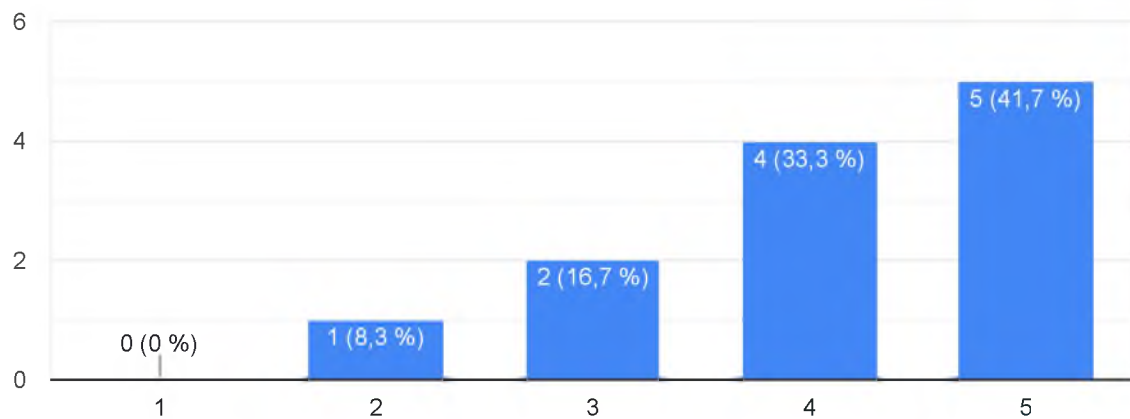
12 ответов



## порядок сплати судового збору, реквізити та розміри платежів

 Копировать

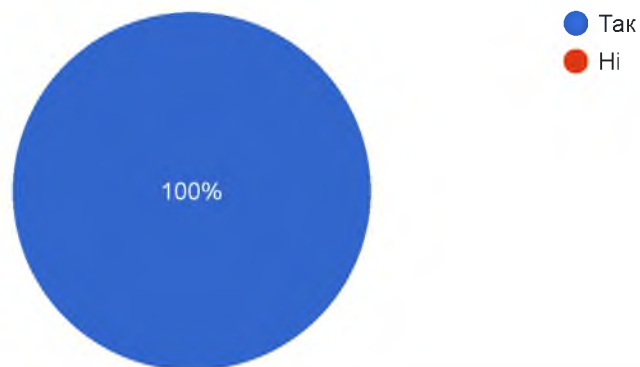
12 ответов



## Чи користувались Ви офіційним веб-порталом суду?

 Копировать

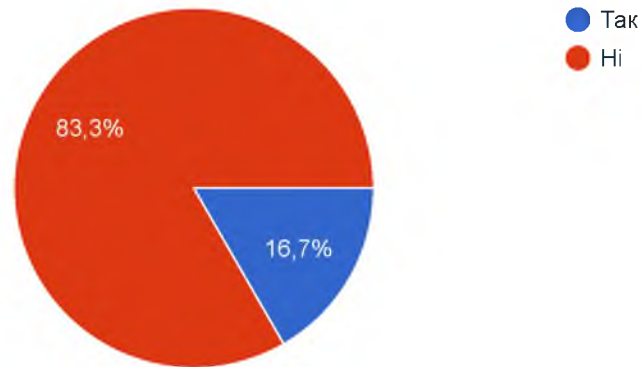
12 ответов



Чи користувались Ви сторінкою суду в соціальній мережі Facebook?

 Копировать

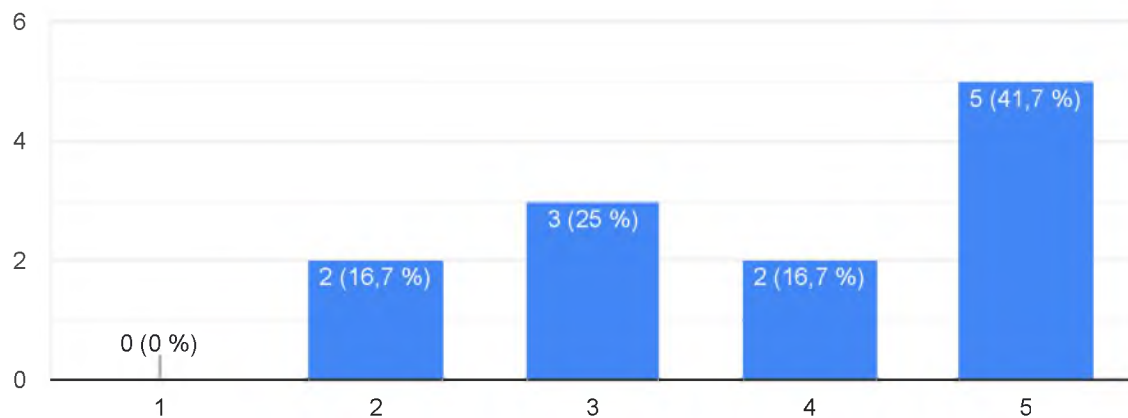
12 ответов



Чи знайшли Ви потрібну для Вас інформацію на офіційних джерелах суду?

 Копировать

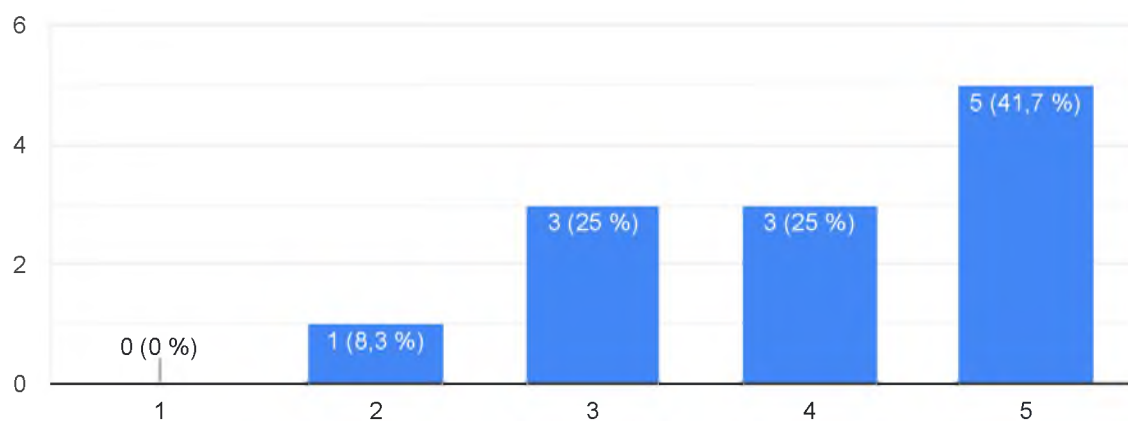
12 ответов



Чи достатньо необхідні інформації на офіційному веб-сайті суду?

 Копировать

12 ответов



Можливо у вас є зауваження чи рекондації стосовно розмінення інформації на офіційних джерелах суду

4 ответа

Нехватка поблизу суду їдальні

не має

Необхідно розміщувати мобільний номер кабінету судді з вайбером

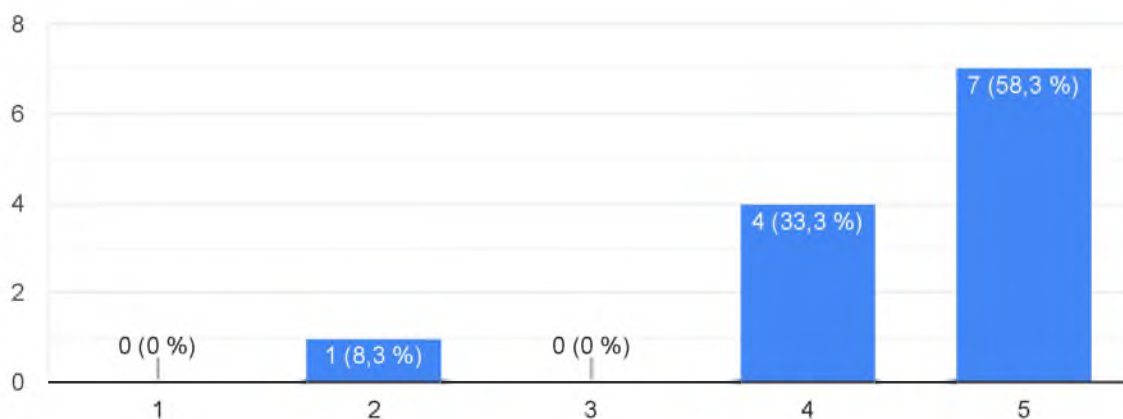
Необхідно вказати засоби зв'язку із помічниками суддів (наприклад електронну пошту), бо складно дізнаватись інформацію коли справа ще в судді на розгляді. Також повідомлення про відпустки суддів мають відображатися на сайті, у зв'язку із тим що більшість відвідувачів суду їдуть з інших міст, вони не мають даремно приїжджати і дізнаватися вже у суді що суддя у відпусці чи на лікарняному.

### СПРИЙНЯТТЯ РОБОТИ ПРАЦІВНИКІВ АПАРАТУ СУДУ

Чи старанно працювали працівники суду та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?

 Копировать

12 ответов



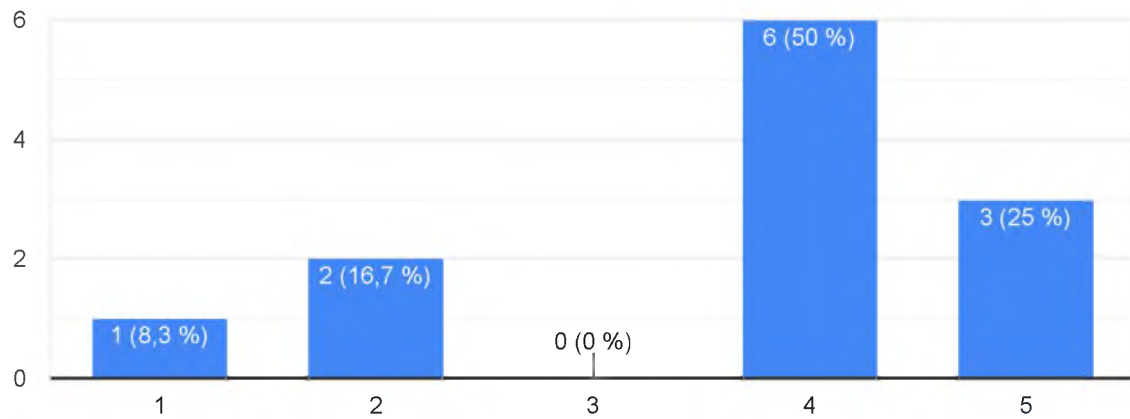
Чи виявили працівники суду при спілкуванні з Вами:



## доброзичливість, повагу, бажання допомоги

 Копировать

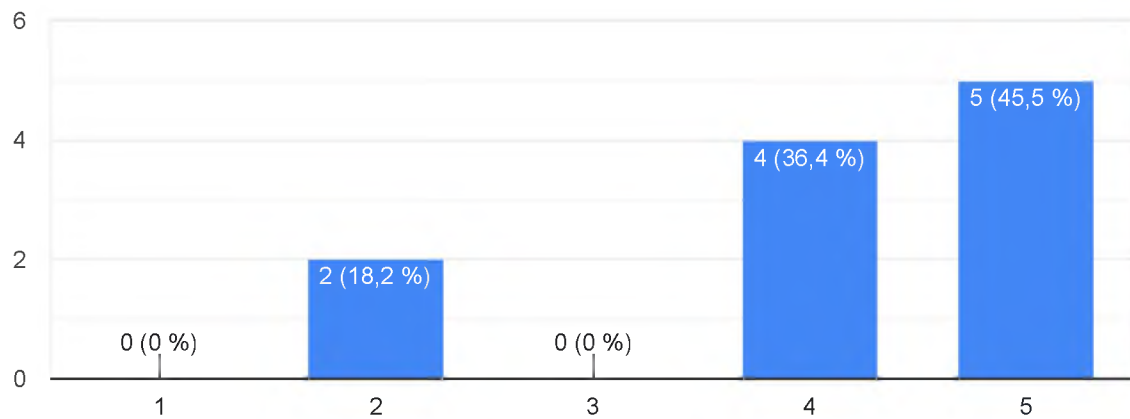
12 ответов



## однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу

 Копировать

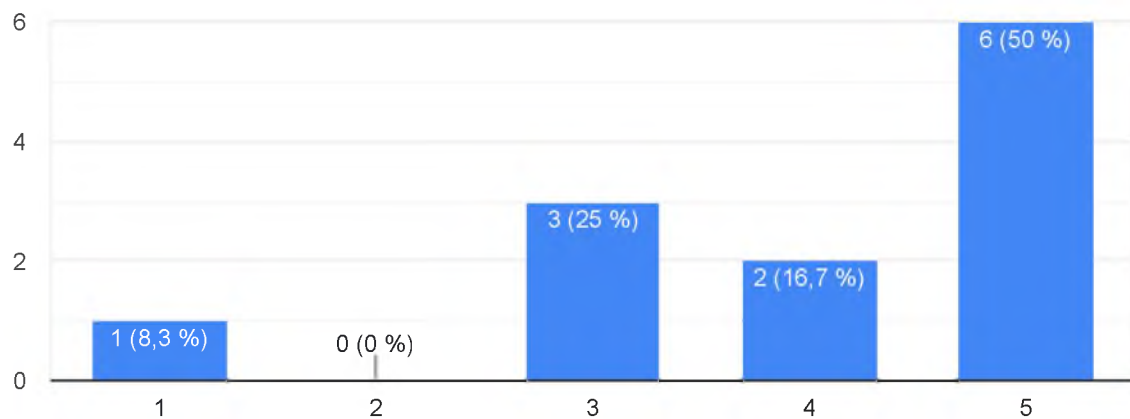
11 ответов



## професіоналізм, знання своєї справи

 Копировать

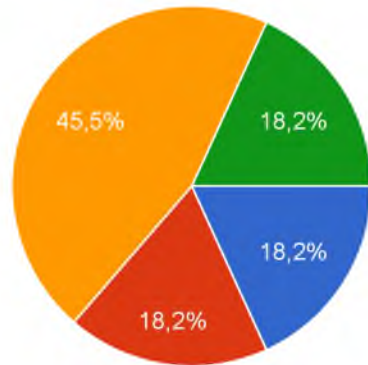
12 ответов



Працівники суду в конфліктній ситуації ведуть себе стримано і не відповідають на критику зі сторони відвідувачів. колег:



11 ответов

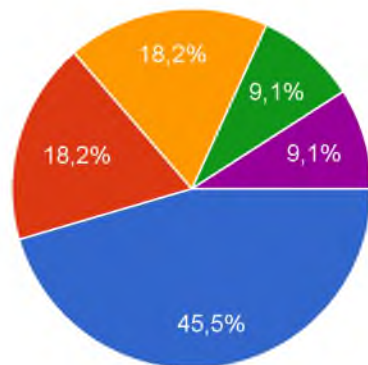


- Згоден(а)
- Згоден (а) в повній мірі
- Важко визначитись
- Не згоден (а) в повній мірі
- Не згоден(а)

Працівники суду забезпечують безпеку та конфіденційність інформації, отриманої при виконанні своїх посадових обов'язків:



11 ответов



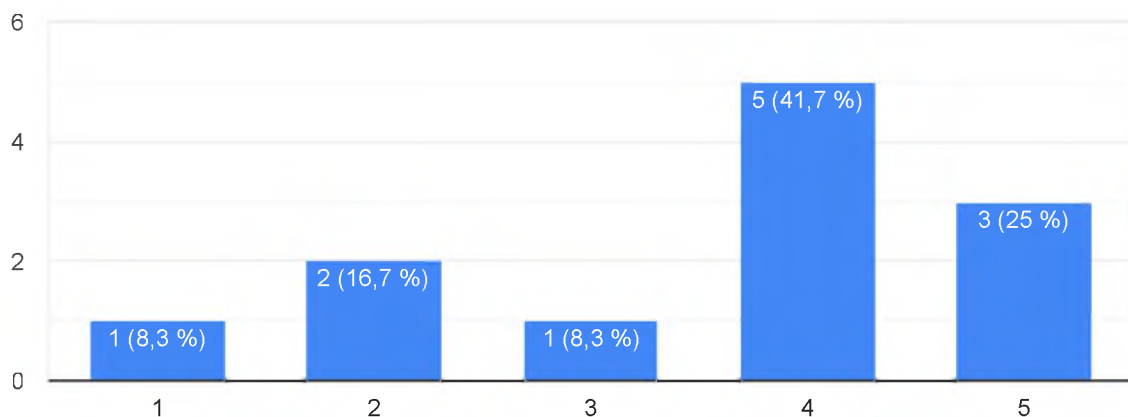
- Згоден(а)
- Згоден (а) в повній мірі
- Важко визначитись
- Не згоден (а) в повній мірі
- Не згоден(а)

## ДОТРИМАННЯ СТРОКІВ СУДОВОГО РОЗГЛЯДУ

Чи вчасно (відповідно до графіка) розпочалося останнє засідання по вашій справі?



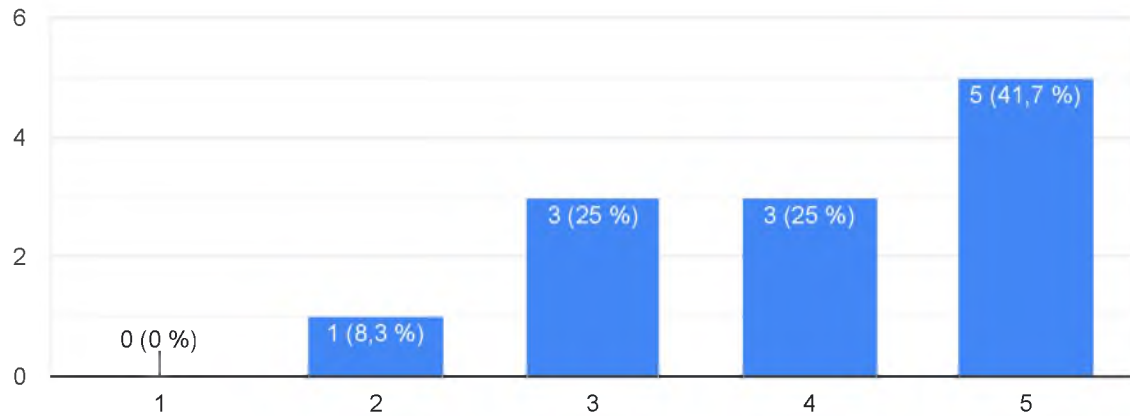
12 ответов



Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?

[Копировать](#)

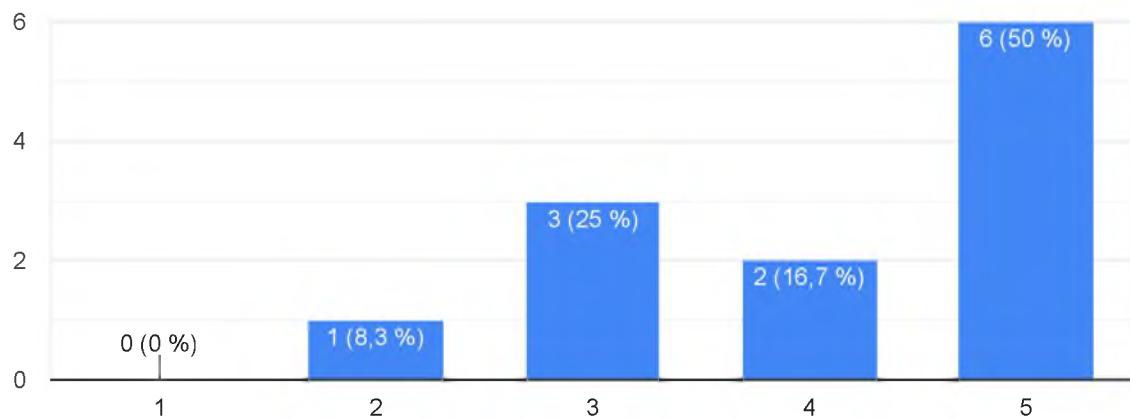
12 ответов



Чм вчасно Ви отримали повістки та повідомлення про розгляд справи?

[Копировать](#)

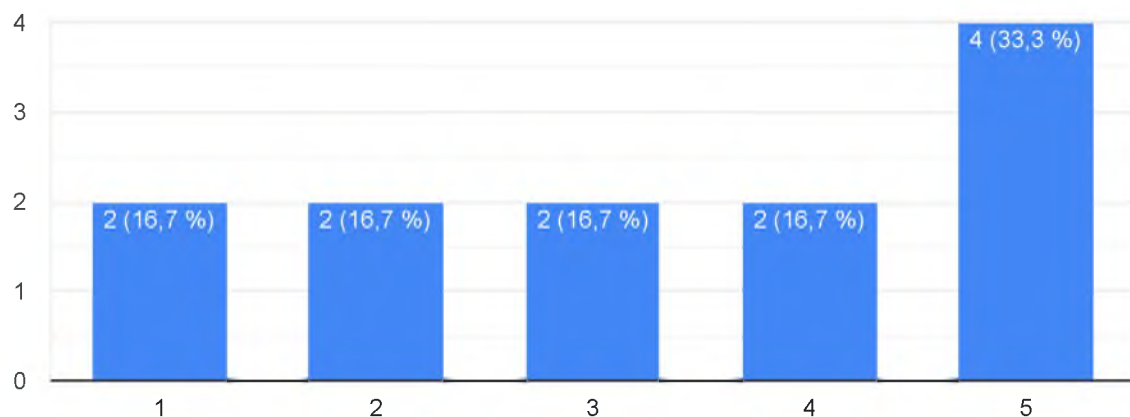
12 ответов



Чи вважаєте Ви обґрунтованими затримки/перенесення слухань у розгляді Вашої справи?

[Копировать](#)

12 ответов

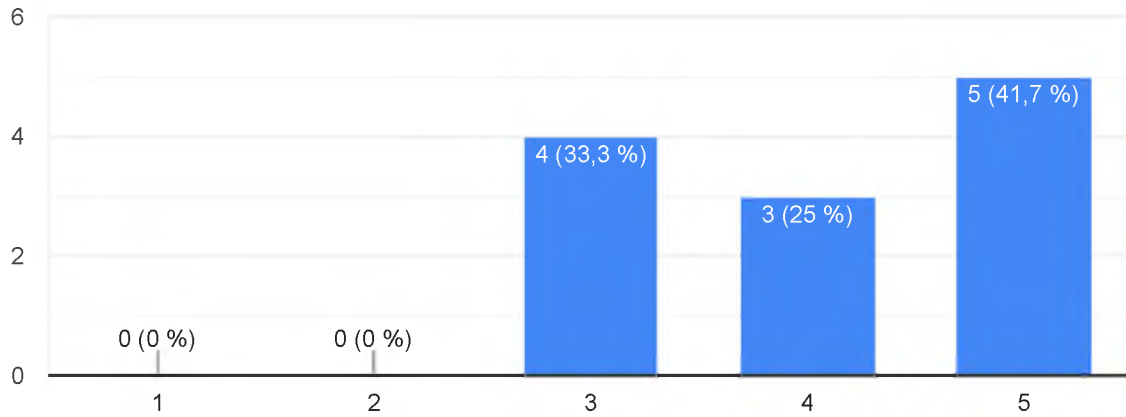


## Сприйняття роботи суду

неупередженість на незалежність (суддя не піддався зовнішньому тиску, якщо такий був)

 Копировать

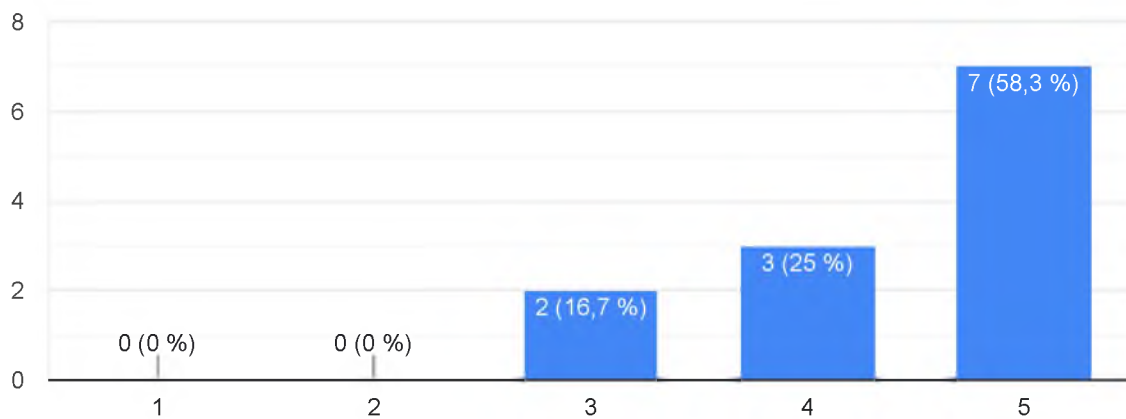
12 ответов



коректність, доброзичливість, ввічливість

 Копировать

12 ответов

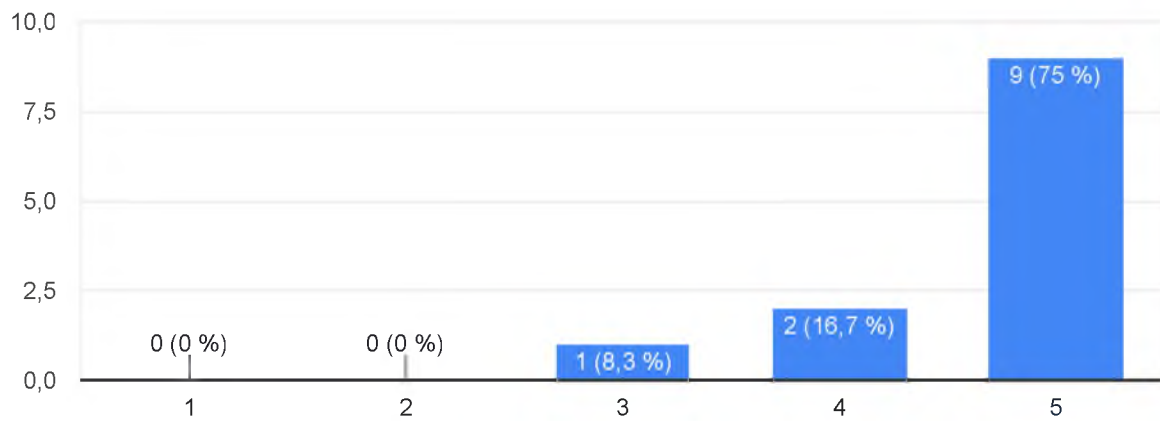




## належна підготовка до справи та знання справи

 Копировать

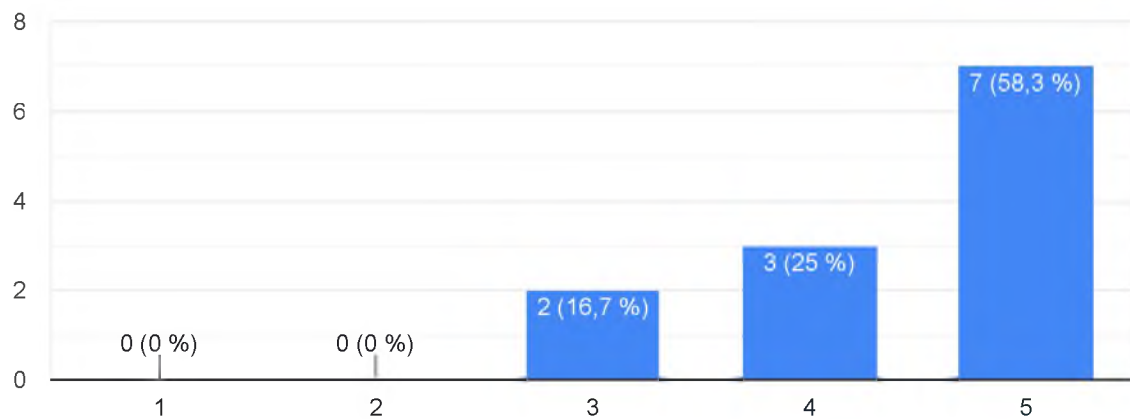
12 ответов



## надання можливостей сторонам обґрунтувати свою позицію

 Копировать

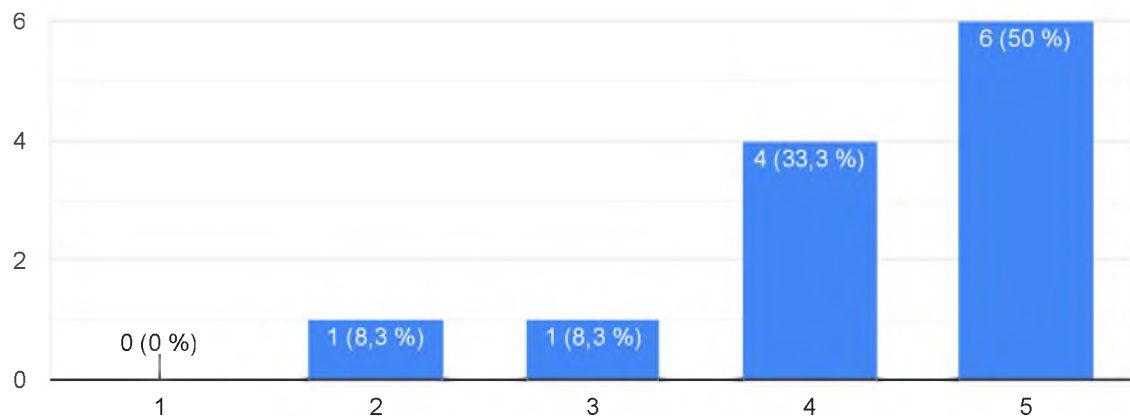
12 ответов



## дотримання процедури розгляду

 Копировать

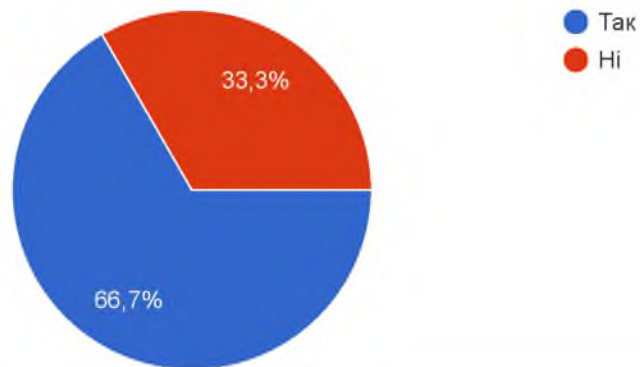
12 ответов



Чи вчасно Ви отримали повний текст рішення по вашій справі?

 Копировать

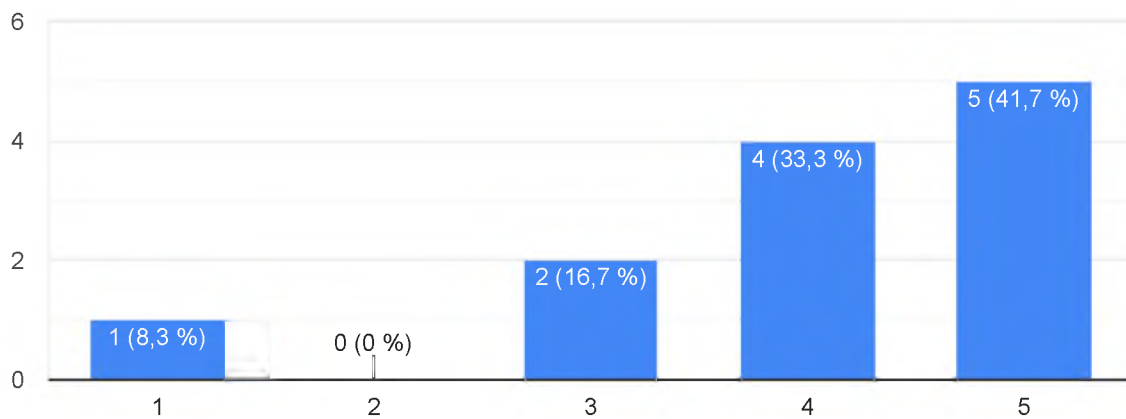
12 ответов



Чи було рішення викладено легкою, доступною для розуміння мовою?

 Копировать

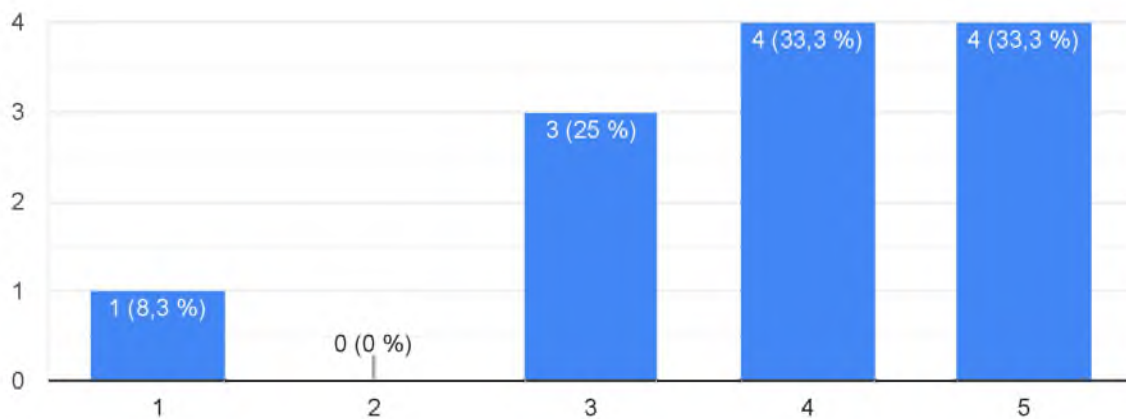
12 ответов



На вашу думку, чи було рішення по Вашій справі добре обгрунтованим?

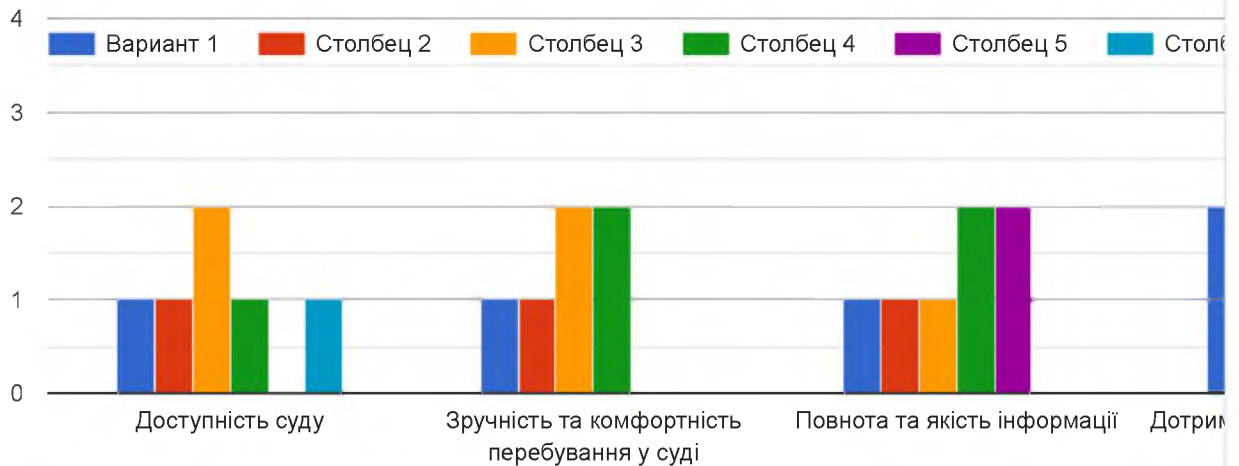
 Копировать

12 ответов



Коли мова йде про підвищення якості роботи суду, на Вашу думку, які виміри якості, слід покращити в першу чергу?

 Копировать



Ваші пропозиції щодо покращення діяльності суду?

4 ответа

Прохання зробити графік роботи канцелярії більш доступним. Тобто з 9:00 до 18:00. Зперервою на обід. Дякую.

забезпечити своєчасне надсилання процесуальних документів до ЄДРСР

Підвищити зп секретарям і помічникам, а тих хто не хоче працювати звільнити.  
За несвоєчасне розміщення тексту рішення в єрр карати суддів.  
А загалом Бориспільський міськрайонний суд один з кращих в області і в Україні!

Більш доброзичливі працівники судової канцелярії, та зворотній зв'язок від них про отримання та обробку клопотання/заяви електронною поштою.

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. [Сообщение о нарушении](#) - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Google Формы



